

STRATÉGIE ET GOUVERNANCE NUMÉRIQUES



RETOUR D'EXPÉRIENCE COMMUNAUTÉ URBAINE DU GRAND PARIS - SEINE & OISE

A l'occasion de la fusion de 6 EPCI, la Communauté Urbaine du Grand Paris - Seine & Oise a redéfini sa stratégie numérique et a fait le choix d'un système d'information 100% Cloud.

Entretien réalisé avec **Jalal Boularbah**,
Directeur Systèmes d'Information & Usages
Numériques de la Communauté Urbaine
du Grand Paris - Seine & Oise

La Communauté Urbaine du Grand Paris - Seine & Oise a souhaité opérer un recentrage de l'activité de la DSI autour de l'assistance des projets métiers, plutôt que de l'exploitation des systèmes d'information.

La collectivité a opté pour la mise en œuvre d'une stratégie **d'externalisation de la gestion des systèmes d'information** en faisant appel aux experts du marché pour l'hébergement et l'exploitation du SI. Cette option, tout en garantissant un haut niveau de services (24/24 - 7/7), a permis aux équipes de la DSI de **dégager des marges de manœuvre** et d'opérer un changement de paradigme.

Les compétences ont été réorganisées, à l'aide d'un **plan d'accompagnement au changement** des équipes DSI sur une période de 18 mois.

En définitive, dans ce contexte de mutualisation, le choix du cloud a permis de recentrer les activités de la DSI et de dégager les forces vives nécessaires à la conduite des 60 projets numériques prévus.